

**PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN OMNIBUS LAW
KETENAGAKERJAAN TERHADAP OPINI MASYARAKAT
SURABAYA MENGENAI OMNIBUS LAW
KETENAGAKERJAAN**

SKRIPSI



Oleh :

Clara Diana Teresa Mokodompit

NRP : 1423017190

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2020**

**PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN OMNIBUS LAW
KETENAGAKERJAAN TERHADAP OPINI MASYARAKAT
SURABAYA MENGENAI OMNIBUS LAW
KETENAGAKERJAAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Oleh :

Clara Diana Teresa Mokodompit

NRP : 1423017190

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2020**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya :

Nama : Clara Diana Teresa Mokodompit

NRP : 1423017190

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PEMBERITAAN OMNIBUS LAW KETENAGAKERJAAN
TERHADAP OPINI MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI OMNIBUS LAW
KETENAGAKERJAAN**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan mencantumkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 19 Januari 2021

Penulis



Clara Diana Teresa

Mokodompit

NRP. 1423017190

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN OMNIBUS LAW CIPTA KERJA TERHADAP OPINI MASYAKARAT SURABAYA MENGENAI OMNIBUS LAW CIPTA KERJA


Oleh:

Clara Diana Teresa Mokodompit

NRP 1423017190

Proposal skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan proposal skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. ()
NIDN. 0630077303

Pembimbing II : Agatha Winda Setyarinata, S.I.Kom., MA. ()
NIDN. 0717049102

Surabaya, 18 Oktober 2020

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Clara Diana Teresa Mokodompit

NRP : 1423017190

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah

Judul : **PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN OMNIBUS LAW
KETENAGAKERJAAN TERHADAP OPINI MASYARAKAT SURABAYA
MENGENAI OMNIBUS LAW**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Januari 2021



Clara Diana Teresa Mokodompit

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

pada : 18 Januari 2021

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,


Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIK.142090647

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0715108903 |  |
| 2. Sekretaris | : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0630077303 |  |
| 3. Anggota | : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si
NIDN. 0726126602 |  |
| 4. Anggota | : Agatha Winda Setyarinata, S.I.Kom., MA.
NIDN. 0717049102 |  |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini penulis ingin menghanturkan rasa puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, kasih serta kehendaknya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui proses yang cukup panjang dari riset fenomena, penentuan judul, hingga penyusunan skripsi (buku, jurnal, dan sumber referensi kredibel lainnya), hingga proses persetujuan dosen pembimbing dan penguji. Segala revisi yang diberikan oleh dosen pembimbing akhirnya membuahkan hasil untuk kesuksesan penulis merancang skripsi ini. Skripsi ini merupakan buku valid perjuangan penulis dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya tercinta. Suksesnya skripsi ini juga tak luput dari dukungan keluarga, dan teman-teman terdekat penulis. Akhir kata, dengan adanya penelitian ini penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi nusa dan bangsa.

Surabaya, 5 Oktober 2020

Clara Diana Teresa Mokodompit

KATA PENGANTAR

Ucapan puji dan syukur peneliti penajatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN OMNIBUS LAW KETENAGAKERJAAN TERHADAP OPINI MASYAKARAT SURABAYA MENGENAI OMNIBUS LAW KETENAGAKERJAAN dengan tepat waktu.

Oleh karena itu, khususnya peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut yang telah membantu doa dan memberikan dukungan secara fisik dan moral, sehingga penyusunan tugas akhir skripsi ini dapat berjalan dengan lancar :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, rahmat, dan bimbingan-Nya, peneliti mampu menyusun skripsi ini dengan baik tak kurang suatu apapun.
2. Orang tua dan saudara yang peneliti kasihi dan hormati, Maria Yuliati dan Djemmy Petrus Mokodompit. Ini semua untuk kalian.
3. Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing 1 yang selalu ada dan sabar menghadapi penulis dan memberikan saran-saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi dari awal hingga sekarang ini. Terima kasih banyak atas waktu yang sudah diluangkan bagi peneliti dari awal riset hingga saat ini.

4. Agatha Winda Setyarinata, S.I.Kom., MA. selaku pembimbing II yang selalu sabar dan mampu memahami idealisme dan kemauan peneliti. Terima kasih atas waktunya dan tenaganya yang sudah seperti kakak saya sendiri.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Yohanes Vandy, Caroline Wibisono, Billy Anderson, Kenny Hanson, dan Stefanus Renaldo, yang meskipun tidak membantu banyak tapi selalu memberikan *mental-support* yang peneliti butuhkan. Terima kasih selalu ada..
7. Teman – teman Fikomers angkatan 2017 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama ini dan mau mendengarkan kesah keluh curhatan suka dan suka dari penulis.
8. Michael Hanstefanus, yang mau sabar menghadapi mood berantakan peneliti saat proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas pelukan-pelukan yang selalu menghangatkan saat peneliti butuhkan.
9. Daniel Kurnia Putra, Christian Darmawan dan Nicodemus Romanda yang selalu sabar menghadapi penulis yang *moody* ditempat kerja dan mau mendukung penulis selama menjalani ini semua.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh peneliti atas doa dan semangat yang diberikan untuk peneliti dalam menyusun skripsi ini. Tuhan yang maha Esa yang akan membalas kebaikan kalian semua.

Perlu disadari oleh peneliti bahwa masih banyak kekurangan yang mungkin terselip dalam penelitian ini sehingga segala kritik, saran dan diskusi sangat terbuka lebar bagi peneliti. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti dan pembaca nantinya. Terima kasih.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Batasan Masalah	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat teoritis	11
1.5.2. Manfaat praktis	11
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Kerangka Teori	19
2.3. Bagan Kerangka Konseptual	29

2.5. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Pendekatan dan jenis penelitian	31
3.2. Metode	32
3.3. Identifikasi variabel penelitian.....	32
3.4. Definisi konseptual.....	33
3.5. Definisi operasional.....	34
3.6. Populasi dan Sampel	37
3.7. Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.8. Teknik Pengumpulan Data	39
3.9. Teknik validitas dan reliabilitas	39
3.10. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	44
4.1.1. Masyarakat Surabaya	44
4.1.2. Pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan	45
4.2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	47
4.2.1. Hasil Pengujian Validitas Pengaruh Terpaan Pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan Terhadap Opini Masyarakat Surabaya Mengenai Omnibus Law Ketenagakerjaan	47
4.2.2. Hasil Pengujian Reliabilitas Pengaruh Terpaan Pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan Terhadap Opini Masyarakat Surabaya Mengenai Omnibus Law Ketenagakerjaan	49
4.2.3. Interval Pengukuran Opini	50
4.2.4. Interval Pengukuran Terpaan	51

4.3. Pembahasan Penelitian	52
4.3.1. Temuan Data	52
4.3.2. Analisis Tabulasi Silang	74
4.3.3. Analisis Data	80
4.4. Hasil Pengaruh Terpaan Pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan Terhadap Opini Masyarakat Surabaya Mengenai Omnibus Law Ketenagakerjaan	85
BAB V <u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran	87
5.2.1. Saran Akademik	87
5.2.1. Saran Praktis	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Uji Validitas Terpaan Pemberitaan.....	44
Tabel 4.2. Uji Validitas Variabel Opini.....	44
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.4. Kategori Skor Interval Opini.....	47
Tabel 4.5. Kategori Skor Interval Terpaan.....	48
Tabel 4.6. Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.7. Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.8. Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Domisili di Surabaya.....	52
Tabel 4.9. Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4.10. Deskripsi Terpaan Pemberitaan Berdasarkan Jenis Media.....	54
Tabel 4.11. Deskripsi Terpaan Pemberitaan Berdasarkan Frekuensi.....	55
Tabel 4.12. Deskripsi Terpaan Pemberitaan Berdasarkan Durasi.....	56
Tabel 4.13. Deskripsi Terpaan Pemberitaan Berdasarkan Atensi.....	57
Tabel 4.14. Mean Terpaan Pemberitaan.....	58
Tabel 4.15. Deskripsi Elemen <i>Cognition</i> terhadap Variabel Opini.....	59
Tabel 4.16. Deskripsi elemen <i>affective</i> pada variabel opini.....	61
Tabel 4.17. Deskripsi elemen <i>behaviour</i> pada variabel opini.....	63
Tabel 4.18. Mean Opini.....	64
Tabel 4.19. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Opini.....	66

Tabel 4.20. Tabulasi Silang Usia dan Opini.....	67
Tabel 4.21. Tabulasi Silang Domisili di Surabaya dan Opini.....	68
Tabel 4.22. Tabulasi Silang Pekerjaan dan Opini.....	70
Tabel 4.23. Korelasi Terpaan Pemberitaan terhadap Opini Masyarakat Surabaya...	72
Tabel 4.24. Koefisien Regresi Terpaan Pemberitaan terhadap Opini Masyarakat Surabaya.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Berita CNN Indonesia.....	3
Gambar 1.2. Berita Suara Jatim Opini.....	4
Gambar 1.3. Berita Suara Surabaya.....	5
Gambar 1.4. Berita Liputan 6 Opini.....	6
Gambar 1.5. Berita Suara Bisnis Terpaan.....	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	91
Lampiran 2. Identitas Responden.....	96
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 4. Uji Validitas.....	99
Lampiran 5. Tabulasi Silang Responden dengan Opini.....	104
Lampiran 6. Coding Kuesioner Identitas Responden.....	106

ABSTRAK

Clara Diana Teresa Mokodompit. 1423017190. *Pengaruh Terpaan Pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan Terhadap Masyarakat Surabaya Mengenai Omnibus Law Ketenagakerjaan.*

Kecepatan informasi baik pada media *online*, elektronik dan media cetak tentunya sangat menguntungkan bagi seluruh pihak. Keuntungan dirasakan dari komunikator atau lembaga penyampai informasi maupun masyarakat sebagai komunikan atau konsumen. Pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan menjadi isu yang tidak habis-habisnya dibahas oleh masyarakat diberbagai kalangan sejak pertama kali dilempar ke masyarakat. Media itu sendiri dapat menghasilkan dampak yang bersifat kognitif, dampak kognitif kaitannya dengan pengetahuan individu dan opininya, selanjutnya adalah dampak yang bersifat afektif, dampak afektif disini berkaitan dengan perasaan dan sikap individu, dan yang terakhir adalah dampak yang bersifat konatif yang berhubungan dengan perilaku individu setelah mendapat terpaan media. Penelitian ini ingin melihat bagaimana hubungan pengaruh terpaan pemberitaan Omnibus Law Ketenagakerjaan terhadap opini masyarakat Surabaya dan bagaimana opini masyarakat Surabaya mengenai pemberitaan tersebut. Peneliti mengumpulkan data melalui survey yang dilakukan kepada masyarakat Surabaya berusia 20-65 tahun. Sehingga peneliti dapati bahwa ternyata terpaan yang dialami masyarakat Surabaya tergolong tinggi dan terdapat pengaruh terhadap opini masyarakat Surabaya mengenai Omnibus Law Ketenagakerjaan.

Kata kunci : terpaan, opini, informasi, media

ABSTRACT

Clara Diana Teresa Mokodompit. 1423017190. *The Influence of Employment Omnibus Law's News Exposure Towards Surabaya's Public Opinion.*

The speed of information on both online, electronic and printed media is certainly very beneficial for all parties. Benefits are felt from communicators or information delivery institutions as well as the public as communicants or consumers. The reporting of the Manpower Omnibus Law has become an issue that has not been continually discussed by the public in various circles since it was first thrown into the community. The media itself can produce cognitive impacts, cognitive impacts related to individual knowledge and opinions, then affective impacts, affective impacts here related to individual feelings and attitudes, and the last is conative impacts related to individual behavior after get media exposure. This study wants to see how the relationship between the influence of the Omnibus Law Employment coverage on Surabaya public opinion and how the Surabaya public opinion regarding the news. Researchers collected data through a survey conducted on Surabaya people aged 20-65 years. So that the researchers found that it turned out that the exposure experienced by the people of Surabaya was high and there was an influence on the opinion of the Surabaya people regarding the Employment Omnibus Law.

Keywords : exposure, opinion, information, media